

Telefonanlage aus der Cloud



Welche Rolle spielt Ihre Telefonanlage für Ihren Erfolg?

Reibungslos funktionierende Kommunikation ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen. Sei es die interne Absprache zwischen Abteilungen, der Austausch mit externen Dienstleistern oder der gelungene Kontakt zu Kunden – eine gute Telefonanlage kann einen entscheidenden Unterschied machen. Schlechte Sprachqualität, lange Wartezeiten und undurchsichtige Kennzahlen sind nur einige der Faktoren, die die Kommunikation in und mit Ihrem Unternehmen beeinflussen.

Die analoge Telefonanlage – ist das noch aktuell?

Veraltete Telefonanlagen finden sich noch in so manchen Büros. Und warum auch nicht, sie erfüllen schließlich ihren Zweck. Aber stimmt das tatsächlich? Sie lassen kein zentrales Routing von etwa Telefonaten, SMS, Facebook Messenger, Whatsapp oder Threema zu. Rufumleitungen und Gesprächsaufnahmen sind, wenn überhaupt, nur kompliziert einzurichten. Und die Preismodelle richten sich nach bereitgestellten Anschlüssen, auch wenn sie gar nicht zeitgleich genutzt werden.



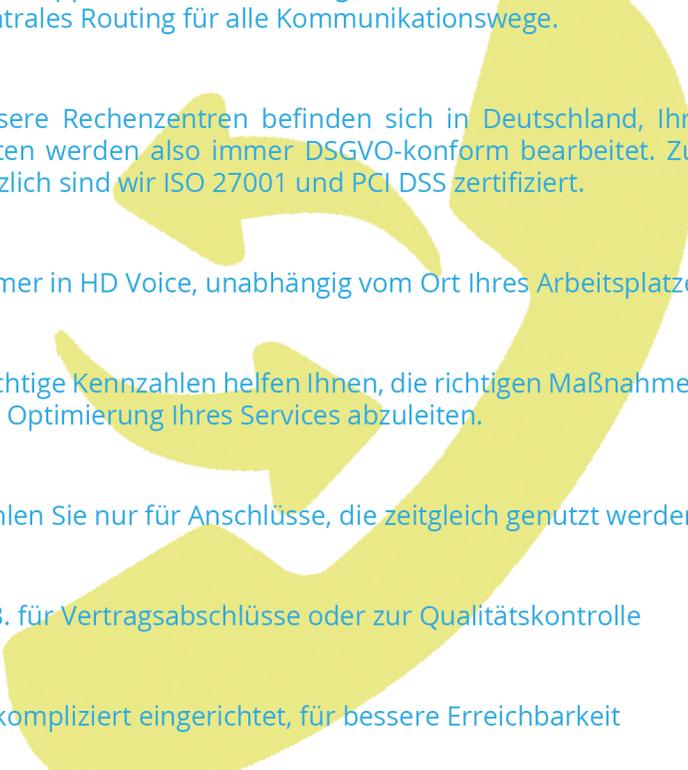
Digitalisierung der Telefonie – ein Risiko?

Die Lösung könnte eine digitale Telefonanlage sein, doch es gibt einige Bedenken. Zum Beispiel was die Datensicherheit einer Anlage aus der Cloud betrifft. Auch den Aufwand der Einrichtung schätzen viele sehr hoch ein, ebenso die Kosten für ein neues System.

Vorteile von re:fon

Mit re:fon erhalten Sie ein PBX-System aus der Cloud „Made in Germany“, das sicher, skalierbar und preiswert ist. Sie telefonieren in HD Voice, unabhängig vom Arbeitsort, und können den benötigten Umfang jeder Zeit flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen. Viele moderne Features holen alles aus Ihren Möglichkeiten heraus. Sie vereinfachen Arbeitsabläufe und steigern somit die Produktivität.

Das bietet Ihnen die Telefonanlage re:fon

- 
- Verlässlichkeit** Unsere Rechenzentren haben eine Ausfallsicherheit von 99,96% (Tier 3), sodass Sie immer erreichbar bleiben.
 - Omnichannel** Auf allen Kanälen erreichbar sein und Sie alle Kontakte zentral abwickeln, unabhängig vom Medium. Telefonate, SMS, WhatsApp, Facebook Messenger, Threema – re:fon bietet zentrales Routing für alle Kommunikationswege.
 - Datensicherheit** Unsere Rechenzentren befinden sich in Deutschland, Ihre Daten werden also immer DSGVO-konform bearbeitet. Zusätzlich sind wir ISO 27001 und PCI DSS zertifiziert.
 - Sprachqualität** Immer in HD Voice, unabhängig vom Ort Ihres Arbeitsplatzes
 - Reports** Wichtige Kennzahlen helfen Ihnen, die richtigen Maßnahmen zur Optimierung Ihres Services abzuleiten.
 - Skalierbar** Zahlen Sie nur für Anschlüsse, die zeitgleich genutzt werden
 - Sprachaufzeichnung** z. B. für Vertragsabschlüsse oder zur Qualitätskontrolle
 - Rufumleitung** unkompliziert eingerichtet, für bessere Erreichbarkeit
 - Wartefeldoptimierung** Anrufer werden schnellstmöglich an freie Mitarbeiter geleitet
 - Premium-Partner Avaya** Seit über 10 Jahren arbeiten wir mit Avaya zusammen. Wir entwickeln eigene Software und beschäftigen erfahrene Entwickler, die Ihre Anlage auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Einführung ohne Einschränkungen

Die Implementierung von re:fon in Ihrem Unternehmen ist denkbar einfach:

Alles, was Sie brauchen, ist ein stabiler Internetanschluss. Sie nutzen Ihr VoIP Telefon beziehungsweise einen Softclient, oder wir stellen Ihnen entsprechende Produkte zur Verfügung. Dann führen wir re:fon sukzessiv ein und vermeiden somit die Unterbrechung des Tagesgeschäftes. In einem Workshop erstellen wir einen individuellen Plan, damit die Cloudanlage schrittweise und ohne Überraschungen aufgesetzt werden kann. Dabei steht Ihnen unser erfahrener Support die ganze Zeit zur Seite.



Service

Sie entscheiden, wie Sie die Anlage unterhalten möchten. Sie können die Anlage intern handhaben (self-service), oder von uns pflegen lassen (serviced). Wie Sie sich auch entscheiden, unser kompetenter Service steht Ihnen an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Kostenmodell

Opex statt Capex

Keine hohen Investitionen

Kostensenkung

Mit re:fon sparen Sie und steigern gleichzeitig die Produktivität.

Fairness

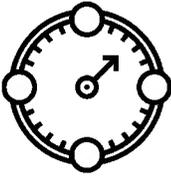
nur gleichzeitig aktive Benutzer werden berechnet, Lizenzen können sich so von mehreren Mitarbeitern geteilt und zu verschiedenen Zeiten genutzt werden

Flexibilität

Re:fon ist monatlich skalierbar. Zahlen Sie nur, was Sie tatsächlich brauchen, und passen es an Ihre wechselnden Bedürfnisse an.



Ihre Vorteile auf einen Blick



Flexibilität

Monatlich skalierbar

Datensicherheit

Cloud Made in Germany:
DSGVO-konform



Ersparnis

Faires Preismodell

Zuverlässigkeit

Ausfallsicherheit

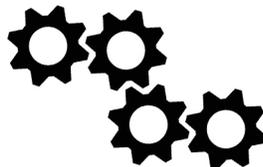


Qualität

Sprachqualität in HD Voice

Moderne Features

Omnichannel,
Wartefeldoptimierung u.v.m.



Besuchen Sie unsere Webseite www.TectiQom.de

Dort finden Sie weitere Produktdetails,
aktuelle Informationen sowie weitere
Lösungen. Diese lassen sich nach Bedarf
auch mit re:fon kombinieren und bieten
Ihnen Ihre perfekte Infrastruktur.

Ihr Ansprechpartner

**TECTIQOM Information
Technology GmbH**

Am Turm 42
53721 Siegburg

Telefon: +49 2241 267 45 600
E-Mail: info@tectiqom.de

